 <b>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ</b>	<b>ACTA COMITÉ DE ETICA</b>	<b>Código: PGD-F-08</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 12/06/2013</b>
		<b>Página 1 de 3</b>

Acta Número	02
Tipo de reunión	Comité de Ética Hospitalaria
Fecha:	28 de Febrero de 2023
Hora	De las 14:30 a las 15:30 p.m.
Dependencia o proceso:	Atención al Usuario
Redactada por:	Carolina Eusse Ortega

	Nombre:	Cargo:
Asistentes:	Sra. María Oliva Tamayo A	Representante Asousuarios
	Sra. Carolina Eusse Ortega	Secretaria Asousuarios
	Sra. Astrid Hernández Pérez	Aux Administrativo
	Sra. Claudia Alexandra Agudelo	Representante enferm.
	Sra. Leidy Lorena Baena Loaiza	Aux administrativo

Resumen:	Objetivos: Velar por que se garanticen los derechos y deberes de los usuarios en forma oportuna, canalizando inquietudes y sugerencias sobre prestación de servicios y proponiendo medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana, de los mismos.	
	Temas:	
	1. Verificación de quórum.	
	2. Lectura del acta anterior	
	3. Comentarios y varios.	
	4. Compromisos.	

	Desarrollo	
1	Verificación del quórum. Se verifica la asistencia de los integrantes, en la cual no están presentes el representante del COPACO.	
2	Lectura del acta anterior, la cual es aprobada por los asistentes al comité de ética.	



E.S.E HOSPITAL LA  
MISERICORDIA – YALÍ

## ACTA COMITÉ DE ETICA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 2 de 3

### COMENTARIOS Y VARIOS:

Toma la palabra sra Astrid para informar que ya se realizó el cargue del Plan de Política de Participación Social en Salud 2022 en la plataforma PISIS, la cual se cumplió con la mayoría de actividades programadas, este envío se realizó sin ninguna novedad, ya sigue la programación de este año que debe de ser montada con plazo hasta el mes de marzo.

Ya se cuenta con una persona para el cargo de Auxiliar Administrativo SIAU, quien comienza su inducción laboral en el mes de marzo.

Durante este mes también se realizaron cambios en la parte médica, ya que llegaron tres médicos nuevos debido a que renunciaron tres de los que ya habían, estos médicos nuevos se les realizó la debida inducción y ya se encuentran atendiendo consulta, al parecer han tenido buena acogida por los pacientes.

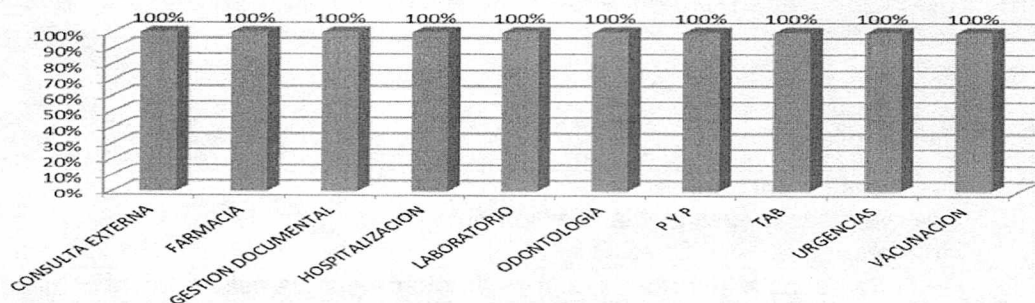
Durante el mes de enero no se encontraron expresiones en los diferentes buzones de sugerencia de la institución.


En cuanto a la tabulación de las encuestas de satisfacción realizada en las diferentes dependencias se genera el siguiente informe:

### RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN MES DE ENERO DE 2023

SERVICIO	NÚMERO DE USUARIOS SATISFECHOS	NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
CONSULTA EXTERNA	32	32	100%
FARMACIA	32	32	100%
GESTION DOCUMENTAL	8	8	100%
HOSPITALIZACION	8	8	100%
LABORATORIO	32	32	100%
ODONTOLOGIA	32	32	100%
P Y P	40	40	100%
TAB	5	5	100%
URGENCIAS	28	28	100%
VACUNACION	24	24	100%
SATISFACCION GLOBAL	241	241	100%

### PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN ENERO DE 2023



 <b>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ</b>	<b>ACTA COMITÉ DE ETICA</b>	<b>Código: PGD-F-08</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 12/06/2013</b>
		<b>Página 3 de 3</b>

3

RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO MES DE ENERO 2023										
SERVICIO	PREGUNTA AMABILIDAD	PREGUNTAS DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS DE ACCESIBILIDAD	PREGUNTAS DE PUNTUALIDAD	PREGUNTAS DE OPORTUNIDAD	PREGUNTAS DE PERTINENCIA	PREGUNTAS DE SEGURIDAD	PREGUNTAS DE CONTINUIDAD	PRIVACIDAD	COMODIDAD
CONSULTA EXTERNA	97%	79%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
FARMACIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%
GESTION DOCUMENTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	100%	94%	100%	63%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LABORATORIO	100%	100%	91%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
ODONTOLOGIA	91%	100%	100%	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P Y P	100%	34%	100%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TAB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	63%	100%	100%	100%	100%	25%	100%	100%	100%

CALIFICACION PRESTACION DE SERVICIOS					
MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE
153	88	0	0	0	0

RECOMENDACIÓN PRESTACION DE SERVICIOS				
DEFINITIVA/SI	PROBABLE/SI	DEFINITIVA/NO	PROBABLE/NO	NO RESPONDE
160	81	0	0	0

COMPROMISOS:		
4	Elaborar oficios de respuesta a quejas	Astrid Hernández
4	Próxima reunión el día martes 29 de marzo 2022	Integrantes comité Ética.

Participantes	Firmas
Sra. Astrid Hernández Pérez	Astrid Adlez
Sra. María Oliva Tamayo A	mariaoliva tamayo
Sra. Carolina Eusse Ortega	Carolina Eusse Ortega
Sra. Claudia Alexandra Agudelo Puerta	Claudia Agudelo
Sra. Leidy Lorena Baena Loaiza	Leidy Baena